

## **CGV - fin 27 juin 2017**

### **Réservation et paiement**

#### **Pour un séjour à l'hôtel avec ou sans cure de thalassothérapie**

Toute réservation doit être confirmée à la Centrale de Réservations par écrit, par fax au 02.97.53.49.37 ou par e-mail : reservation@miramar-lacigale.com et ne peut être considérée comme définitive qu'après le versement par chèque, espèces ou carte bancaire, des arrhes demandées, **soit 30% du montant global du séjour.**

Lors de votre réservation un numéro de carte bancaire sera demandé pour garantir la réservation. En cas d'absence de règlement, la carte bancaire laissée en garantie sera débitée dans les mêmes conditions qu'une annulation.

Pour un séjour d'une semaine ou plus, les prestations seront à régler tous les 7 jours.

#### **Pour une cure de thalassothérapie – clientèle externe**

Toute réservation effectuée plus de 15 jours avant la date du séjour est soumise au règlement de 150 euros d'arrhes par personne. Une confirmation de réservation est adressée dès encaissement des arrhes. En cas de paiement par carte bancaire, les arrhes sont débitées immédiatement. Dans le cas d'un règlement par chèque, celui-ci devra nous parvenir dans un délai maximum de 7 jours.

Passé ce délai, la réservation sera automatiquement annulée, sans avis préalable. Le solde est dû au plus tard 15 jours avant la date du séjour. Il sera débité sur votre compte 15 jours avant le séjour si les arrhes ont été réglées par carte bancaire. En l'absence de règlement à cette date pour les paiements par chèque ou en espèces, la réservation sera considérée comme annulée.

Si la réservation est effectuée moins de 15 jours avant le séjour, le prix global du séjour devra être réglé par carte bancaire au moment de la réservation, ou par chèque dans un délai maximum de 7 jours.

### **Séjour Hôtel**

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et libérable pour 12h00 le jour du départ.

Vous avez la possibilité de demander un départ tardif de votre chambre, cette prestation est facturée 100€ et sous réserve de disponibilité.

Dans les mêmes conditions pour toute arrivée avant midi un montant de 100€ sera facturé.

Tout séjour comprend l'accès libre aux installations sportives de l'hôtel pendant les horaires d'ouverture (hammam, salle de fitness, piscine panoramique d'eau de mer chauffée).

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée. L'hôtel ne pourra être tenu pour responsable de vol, perte ou détérioration de

bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clef ou dans la voiture sur le parking extérieur.

## **Séjour enfant**

Le Spa Océanique est accessible **aux enfants à partir de 14 ans uniquement et accompagnés d'un parent, le hammam est accessible à partir de 16 ans.**

Le Spa Expérience est accessible aux adolescents, **uniquement à partir de 16 ans.**

## **Tarif**

Nos prix sont indiqués en euros et n'incluent pas les boissons, téléphone, dépenses personnelles, honoraires médicaux, taxe de séjour.

Dans le cadre des forfaits, aucune déduction ne sera accordée en cas de prestations non consommées (pour un changement de pension en cours de séjour vous devrez vous adresser à la Réception).

Les tarifs publics publiés sont susceptibles d'être modifiés sans préavis et ont une durée de 48 heures. Passé ce délai, les tarifs pourront évoluer.

Les séjours offerts ou prépayés ne sont pas remboursables.

Toute cure interrompue ou toute prestation réservée non consommée de votre fait pour quelque motif que ce soit ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Pour les réservations de soins, rituels et journées, le règlement total sera demandé à la réservation.

Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en cas de variation de la TVA ou autre taxe applicable à la profession. Cette modification tarifaire vous sera alors notifiée par écrit.

Cette mention ne nous engage pas à modifier automatiquement nos tarifs si la TVA venait à changer. Dans la mesure où l'hôtel sera soumis à une nouvelle disposition législative ou réglementaire ayant un impact sur le prix de vente de ses prestations, il se verra dans l'obligation de la répercuter auprès de ses clients.

## **Conditions d'annulation - No show**

Toute annulation fera l'objet d'un écrit (courrier, fax, e-mail) adressé à notre Centrale de Réservations et entraînera la retenue de frais de dossier de 50€ par personne annulée.

La date d'envoi de l'annulation sera prise en considération pour le calcul des frais d'annulation. Toute annulation survenant **plus de 15 jours** avant la date d'arrivée donne lieu à la restitution des arrhes perçues, déduction faite des frais de dossier.

### **Pour un séjour à l'hôtel avec ou sans cure de thalassothérapie**

Si l'annulation intervient **moins de 15 jours** avant la date d'arrivée ou si le client ne se présente pas, l'établissement conservera la totalité des arrhes encaissées, soit 30% du montant global du séjour.

### **Pour une cure de thalassothérapie (clientèle externe)**

Si l'annulation intervient **moins de 15 jours** avant la date d'arrivée ou si le client ne se présente pas, l'établissement conservera la totalité des prestations déjà réglées.

En cas d'annulation d'un **soin de thalassothérapie ou esthétique, d'un rituel ou d'une journée**, avant le début du premier soin :

**Plus de 24h avant : 50% du montant sera conservé**

**Moins de 24h avant : la totalité du montant sera conservé**

### **Promotions et offres exclusives**

Le site [www.miramar-lacigale.com](http://www.miramar-lacigale.com) propose des offres promotionnelles accessibles via le menu ou la page d'accueil. Ces offres sont soumises à conditions et à la discrétion de l'hôtelier qui se réserve le droit d'y mettre un terme (ou de prolonger la période de validité) à tout moment. Nos offres promotionnelles (ou exclusives) sont non annulables, non modifiables & non remboursables et donnent lieu au paiement d'arrhes sous les mêmes conditions que les réservations non remisées. Nos offres sont soumises à disponibilité. Les prix sont affichés en tarif demi-double (prix par personne pour deux personnes dans la même chambre).

### **Les Offres Salon**

Les promotions "Thermalies Web 2017" sont des offres à durée limitée disponibles uniquement sur le site [miramar-lacigale.com](http://miramar-lacigale.com) à partir du jeudi 19 janvier 2017 à 10h jusqu'au lundi 23 janvier 2017 à 12h. Réduction jusqu'à 30% sur les cures 4 et 6 jours (Pour la cure Remise en Forme 4 & 6 jours jusqu'à 30% avec 20% sur les catégories Passerelle et Escale et 30% à partir de la catégorie Fil de l'Eau. Pour les autres cures - par exemple Prasama ou Thalasso & Spa - 4 et 6 jours, vous pouvez bénéficier d'une remise de 30% sur toutes les catégories à partir de Fil de l'Eau) et 20% de réduction sur nos courts séjours (20% à partir de la catégorie Passerelle). Offre valable du 19 janvier au 23 janvier 2017 pour une arrivée à partir du 29 janvier 2017 au 15 décembre 2017.

### **Visite médicale ou certificat médical**

Nous vous informons que vous avez la possibilité de rencontrer l'un de nos médecins lors de la visite médicale d'entrée en cure (visite non obligatoire, facturée 36€\* par personne) ou bien de nous adresser un certificat médical délivré par votre médecin et ne précisant aucune contre-indication à la pratique de la thalassothérapie et d'activités sportives.

Toute visite médicale réservée non annulée 24h avant l'arrivée sera due.

Les actes médicaux et de kinésithérapie dispensés au titre d'une cure de thalassothérapie ne sont pas remboursés- circulaire de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie n°5698 du 23 déc 1998.

## **Animaux**

Les chiens et les chats sont acceptés à l'hôtel (avec supplément, renseignements auprès du service Réservations) à condition qu'ils soient tenus en laisse dans l'établissement et aux alentours immédiats. Toutefois l'accès au 4e étage de l'hôtel où se situent les restaurants, le bar, la piscine et la salle de fitness ainsi qu' au niveau de la thalassothérapie leur est formellement interdit.

## **Établissement non fumeur**

Nous vous rappelons que l'établissement dans son intégralité (chambres et hall d'accueil compris) est NON-FUMEUR.

## **Loi "Informatique et liberté"**

Vos dossiers faisant l'objet d'un traitement informatisé, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait sur les informations vous concernant, conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978.

## **Recommandations**

Le Client s'engage à n'inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à l'établissement, ce dernier se réservant le droit d'intervenir si nécessaire.

## **Litiges**

Toute contestation et réclamation ne pourront être prises en compte que si elles sont formulées par écrit. En cas de litige et faute d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de situation de l'établissement concerné.

## **Force majeure**

L'établissement pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer du fait de la survenance d'un événement exceptionnel, ou dans un cas de force majeure (destruction totale ou partielle de l'établissement, grève, incendie...).

## **Correspondance**

Vous trouverez ci-après les coordonnées à utiliser pour toutes les correspondances avec notre établissement :

Adresse postale :

Miramar La Cigale – Port du Crouesty

CS 60003

56640 ARZON

Téléphone :

02 97 53 49 13

Fax :

02 97 53 49 37

email :

[reservation@miramar-lacigale.com](mailto:reservation@miramar-lacigale.com)